

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti
A R B A C

DECIZIE

privind reglementarea identificarii, inregistrarii, calcularii, raportarii, verificarii si aprobarii
Excluderilor Admisibile privind NS A3 – continuitatea serviciului

Avand in vedere referatul prezentat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si Directorul de Servicii ai ARBAC, privind reglementarea identificarii, inregistrarii, calcularii, raportarii, verificarii si aprobarii Excluderilor Admisibile privind NS A3 – continuitatea serviciului;

Avand in vedere scrisorile SC Apa Nova Bucuresti SA nr.2827/03.05.2005, nr.11847/27.05.2005, precum si scrisoarea ARBAC nr.742/20.07.2005, in care s-au prezentat si comentat propunerile S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind evenimentele/incidentele identificate in cadrul Nivelelor de Servicii ca Excluderi Admisibile;

Avand in vedere Raportul Comisiei de Experti din data de 2.06.2005;

Tinand seama de prevederile Deciziei ARBAC nr.23/27.05.2005

In baza prevederilor clauzei 1 – definitii si interpretare si clauzei 28.9.2 din Contractul de Concesiune, precum si ale clauzei 1.6. "Excluderi" si ale Nivelului de Serviciu A3 – continuitatea serviciului, din Anexa A a Contractului de Concesiune, Caietul de Sarcini, partea a III-a, Nivelele Serviciilor;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC
DECIDE:

Art. 1. Se aproba tipurile de evenimente care genereaza situatii de EA pentru Nivelul de Serviciu A5 A3 – continuitatea serviciului, precum si procedurile de identificare, inregistrare, raportare si verificare specifice fiecarui tip de eveniment generator de EA, conform prevederilor din anexa, care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. Pentru anumite EA, precizate in anexa la prezenta Decizie, Concesionarul va transmite ARBAC lista cu EA constatate, in mod operativ (e-mail sau fax), in maxim 24 de ore de la inregistrare.

Art. 3. Prevederile prezentei Decizii se completeaza cu prevederile Contractului de Concesiune si ale Deciziei ARBAC nr. 23/25.07.2005.

DIRECTOR GENERAL
Adrian CRISTEA

Anexa la Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 27 / 05.08.2005

Tipuri de evenimente care genereaza situatii de Excludere Admisibila pentru NS A3 si procedurile de identificare, inregistrare, raportare si verificare specifice

Nr crt	Tipul evenimentului constatat		Cod EA	Detalii ale evenimentului constatat	Modul de tratare a situatiei de EA pentru rezolvarea inregistrarii/notificar ii	Inregistrari in FI *	Documente care sa ateste data/ ora constatarii aparitiei fenomenului perturbator	Documente care sa ateste data/ ora disparitiei fenomenului perturbator
1	Lipsa accesului la elementul avariata	Reclamant absent	A3-EA5	Elementul avariata apasat pe proprietatea reclamantului sau la subsolul blocurilor iar proprietarul/ administratorul lipseste la momentul interventiei	O somatie va fi lasata proprietarului/AP in cutia postala	La prima interventie, se consemneaza in fisa de interventie "Lipsa reclamant de la domiciliu, lasat somatie". Se va inregistra data aparitiei EA si sfarsitul EA verificabil	Fisa de Interventie si copie dupa notificare	Semnatura clientului pentru confirmare la termenul programat
		Masini parcate	A3 – EA6.1	Masini parcate pe sau foarte aproape de locul interventiei care ingreuneaza sau blocheaza accesul la elementul avariata	Dupa prima incercare de interventie, vor fi efectuate verificari succesive ale situatiei in intervale prevazute in CC pentru rezolvarea cazului - o somatie va fi lasata sub forma de bilet pe parbrizul masinii.	Se consemneaza , nr. fiselor de interventie anterioare si nr. de inmatriculare al masinii/masinelor parcate. Se va inregistra data aparitiei EA si sfarsitul EA verificabil	Fisa de Interventie + fax/e-mail la ARBAC pentru verificare in termen de 24 de ore (art. 2 din Decizie)	Fisa de Interventie
		Strazi cu trafic intens	A3 – EA6.3	Pentru oprirea circulatiei este necesara obtinerea unei aprobari de la Politie	O solicitare scrisa va fi transmisa la Politie.	Se consemneaza in fisa de interventie " Interventia necesita aprobare speciala", nr. si data solicitarii.Se va inregistra data aparitiei EA si sfarsitul EA verificabil	Copie dupa solicitare cu data inregistrarii la Politie	Copie dupa raspunsul Politiei cu data programata a lucrarilor

		Strazi modernizate	A3-EA6.4	Avarie localizata pe strazi modernizate; interventiile necesita acordul PMB/PS si asistenta tehnica din partea firmei care a modernizat strada	O solicitare scrisa va fi transmisa la PMB/PS.	Se consemneaza in fisa de interventie "Strada modernizata, interventia necesita acordul PMB/PS", nr. si data transmiterii solicitarii pentru obtinerea acordului. Se va inregistra data aparitiei EA si sfarsitul EA verificabil	Copie dupa solicitare cu data inregistrarii la PMB / PS	Copie dupa raspunsul PMB/PS cu data programata a lucrarii
		Zona proprie RATB	A3-EA6.5	Avarie localizata in zona proprie RATB (ampriza dintre linii); este necesara obtinerea unei aprobari de la RATB pentru oprirea circulatiei mijloacelor de transport, devierea traficului	O solicitare va fi transmisa catre RATB. Solicitarea va contine: adresa, descrierea problemei, data preconizata a urmatoarei interventii ANB	Se consemneaza in fisa de interventie "Interventie in zona proprie RATB"; se va consemna nr. si data transmiterii solicitarii; schita va releva amplasamentul liniei de tramvai in raport cu locul interventiei. Se va inregistra data aparitiei EA si sfarsitul EA verificabil	Copie dupa solicitarea transmisa catre RATB cu data preconizata a urmatoarei interventii ANB	Acordul RATB pentru data propusa de ANB sau data propusa de RATB
		Santiere	A3-EA6.6	Elementul avariata avariat aplasat in zona unui santier (constructii civile publice sau private, modernizare strazi iar accesul la elementul avariata este blocat de utilaje, organizare santier, materiale,...	O somatie va fi lasata unui reprezentant al antreprenorului/ constructorului	La prima interventie, se consemneaza in fisa de interventie "Interventie in interiorul unui santier, lasat somatie". Se va inregistra data aparitiei EA si sfarsitul EA verificabil	Fisa de Interventie si copie dupa notificare	Semnatura primitorului somatiei pentru confirmare termenul programat la

		Proprietate privată	A3 – EA6.8	Elementul avariāt amplasat pe o proprietate privată; remedierea avariei se poate face numai cu acordul proprietarului; există refuz	O somație va fi lăsată proprietarului în cutia poștală; somația va conține: data intervenției ANB, adresa, descrierea problemei, data preconizată a următoarei intervenții ANB	Se consemnează în fișa de intervenție "Proprietate privată"; schița va releva locul incidentului și perimetrul proprietății private.	FI și copie după somație	Fișă de intervenție și copie după răspuns favorabil sau convenție de acces
2	Construcții, instalații, arbori în apropierea rețelei de apă	Construcții	A3 - EA10.1	Construcții amplasate pe sau foarte aproape de locul intervenției care îngreunează sau blochează accesul la elementul avariāt	Rezolvarea este posibilă numai cu implicarea detinatorului construcției sau a autorităților atunci este necesară transmiterea unei notificări și eventual demolarea construcției. Notificarea va conține: adresa, descrierea problemei, data preconizată a următoarei intervenții ANB. Se va cere să se anunțe la ANB data când au fost create condițiile pentru intervenție.	Se consemnează în fișa de intervenție "Construcție amplasată pe/ foarte aproape de locul intervenției", nr. notificării și data transmiterii; tipul construcției / instalației, eventual numele detinatorului; plan 1: 500 cu amplasarea construcției / instalației în raport cu locul intervenției.	Fișă de intervenție + plan cu locul amplasării construcției	Fișă de intervenție
		Rețele edilitare	A3 – EA10.2	Rețele edilitare subterane amplasate foarte aproape de rețeaua de apă care îngreunează sau blochează accesul la elementul avariāt; remedierea avariei se poate	O solicitare de asistență tehnică va fi transmisă detinatorului rețelei edilitare. Solicitarea va conține: adresa, descrierea problemei, data preconizată a următoarei intervenții ANB.	Se consemnează în fișa de intervenție "Intervenția poate afecta rețeaua din apropiere", nr. și data transmiterii solicitării de asistență tehnică; schița va releva amplasamentul rețelei în raport cu locul intervenției. Se va înregistra data apariției EA și sfârșitul EA verificabil	Copie după notificare cu data înregistrării la detinatorul / administratorul de rețele	Copie după răspunsul detinatorului / administratorului de rețele cu data programată a lucrării

				asistenta tehnica din partea detinatorului retelei edilitare					
		Arbori	A3 - EA.10.3	Remedierea avariei se poate face numai dupa taierea arborilor	O notificare va fi transmisa petentului si/sau ADP. Notificarea va contine: adresa, descrierea problemei, data preconizata a urmatoarei interventii ANB.	Se consemneaza in fisa de interventie "Interventia poate afecta arborii din apropiere"; se va consemna nr. si data transmiterii notificarii; schita va releva amplasamentul arborilor in raport cu locul interventiei.Se va inregistra data aparitiei EA si sfarsitul EA verificabil	Fisa de Interventie si copie dupa notificare	Fisa Interventie copie raspuns aprobare interventiei	de si dupa de a